Генеральному директору

ООО «Управляющая компания»

от Иванова Ивана Ивановича,

проживающего по адресу:

г. Санкт-Петербург, ул. Первая, д. 2, кв. 3

Претензия

В соответствии с Договором управления многоквартирным домом от 01.02.2018, ООО «Управляющая компания» осуществляет управление и содержание общедомового имущества дома, расположенного по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Первая, д. 2

Являясь исполнителем услуг по содержанию общего имущества, ООО «Управляющая компания» обязана оказывать данные услуги в соответствии с обязательными требованиями стандартов, санитарных правил и норм, установленным нормативам и условиям договора, а также информации о жилищных услугах.

В частности ООО «Управляющая компания» обязана обслуживать мусоропроводы (пункты 3.2.1, 5.9.10 "Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда", утвержденных Постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 года № 170).

Загрузочные клапаны должны содержаться в чистоте и промываться минимум один раз в месяц (пункт 5.9.19 "Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда", утвержденных Постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 года № 170).

Неисправности мусоропроводов должны устраняться в течение суток (приложение №2 "Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда", утвержденных Постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 года № 170).

В нарушение перечисленных норм, в многоквартирном доме по адресу г. Санкт-Петербург, ул. Первая, д. 2 мусоропровод забит уже более двух месяцев, из-за чего в подъезде постоянно присутствует неприятный запах, а жильцы не имеют возможности использовать мусоропровод по его прямому назначению. Более того, такая ситуация существенно вредит санитарному благополучию жильцов и создает риск, что в доме появятся крысы или тараканы.

В связи с вышеизложенным, прошу устранить неисправности в мусоропроводе, расположенном в доме по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Первая, д. 2, и прочистить его в кратчайшие срок. В случае неисполнения данных требований, жильцы дома будут вынуждены обратиться с жалобами в Роспотребнадзор и прокуратуру, а также за судебной защитой своих интересов.

«20» августа 2021 года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Иванов И.И.